



# 推进政务公开 深化行政管理体制改革

□李霞

政务公开是我国建设法治国家、深化行政管理体制改革的一项重要制度建设，是顺应当前形势和社会发展趋势，符合我们党和国家建设需要的重要制度体系建设。通过推进政务公开，深化行政管理体制改革，使政府在加强自身建设的同时，引导社会向公平、公开、公正的方向发展。

优化重组行政组织结构。适应政务公开要求，应在行政管理体制上加以调整，改变封闭的行政组织结构，使组织更加开放，结构富有弹性和灵活性。这要求政府按照科学化的管理方式进行规范和组织，将管理过程规范化和标准化。规范化管理的基本宗旨是通过建立科学合理的管理工作秩序来保证系统运行的效果，提高效率和效益，为政府行为提供一个相对稳定和可预测的系统环境，为建立有条不紊的工作秩序、降低运行成本、提高工作效率提供组织上的保证。标准化是规范化管理的一个重要环节，是指在

管理实践中，对重复性事件和概念，通过制定、发布和实施标准，达到统一，以获得最佳秩序和社会效益。标准化工作可以发现工作中的例行活动，将每项活动分解成一个个相对独立的步骤，然后逐个研究，形成合理的标准。这样可以提高决策的效率，做到有章可循，同时保障处理事件的程序和规范。

协调中央与地方关系，加强政府行政能力建设。在国家行政体系中，中央与地方政府之间彼此职责权限的划分，构成政府内部的纵向权力结构。能否妥善处理好二者关系，合理配置行政的纵向权力结构，直接关系到一个国家政治和行政活动的稳定有序和整个社会的协调发展。政务公开既要营造公平、公开、公正的协调规范运转的行政体系，更要求中央和地方加强沟通，在赋予地方相应行政决策权力的同时，保证中央政府的宏观调控能力，保证政令畅通，信息流动快速准确。这

是由我国单一制的政权组织形式决定的。因此，中央政府应通过经济的、法律的、制度的、道德规范的建设来加强中央政府宏观调控的权威性以及对地方政府的刚性约束机制，形成统一畅通、上下一致的宏观调控体系，使中央政府的宏观调控和地方政府的中观调节目标、利益达成共识；地方政府应使本地区的经济发展同全国的整体利益协调一致，按照国家宏观调控的基本要求，并结合本地的具体情况，搞好地方政府的经济调节，以保证中央的宏观调控措施落到实处。政务公开理念和现代行政过程，要求地方不仅要向中央政府负责，更要对本行政区域的广大人民群众及其社会生产生活负有责任。因此，它必须征集社会公众的意见和看法，向中央及时准确反馈相关信息。在现代信息技术的状况下，公民个人可以通过电子政务网将对政府的意见和建议直接向中央政府反映，任何政府都难以通过垄断信息而减少对公众的责任。

鼓励公众参与，加强沟通激励机制建设。政务公开是一个互动的过程，它在将政府行政管理过程加以公开化、透明化以加强公众对政府监督的同时，要求政府公开接受公众反馈信息，就政府行政过程中与公共利益相关的政策调整以及环节运作情况，征询公众意见和建议，以便争取公众支持，在彼此良性互动的基础上达到行政管理的目的。这体现了政府行政过程的民主化和公众参与。民主公正的施政过程，体现了政府转变管理方式的决心；政府的施政行为得到了公众的支持，才能营造良好的政府运作环境。公众的参与和支持，是行政管理顺利进行的重大动力，也能激励政府完善自身行政能力，更好地为公众服务。

公开工作过程，加强效果评价机制建设。邓小平同志曾指出，一个好的政府应该是高效率的政府，是人民期望的政府。传统社会中由于政务不公开引致的信息不对称，容易引发政府腐败，滋生官僚主义。虽然现代社会信

息技术的发展使得信息垄断变得越来  
越困难,但是信息的经济和社会价值  
不断提升,给利用信息寻租的官员更  
大的利益诱惑,增强了其寻租动机。只  
有建设透明政府,加强监督,加大信息  
寻租的社会成本,才能遏制腐败,构建  
政务公开环境下的政府。政务公开要  
求社会主义市场经济条件下的政府工  
作运转廉洁、透明、高效,要求政府  
根据公众对其工作过程的评价,作为  
衡量政府绩效的重要指标。政府可以  
根据绩效考评的结果合理调整工作  
方法,体现公众要求,切实将管理方  
式由封闭运行转变为透明行政。

转变行政观念,加强公务员队伍  
建设。公务员代表政府实施行政管理  
过程,因此,加强执政能力最根本的  
要求是提高公务员的行政能力和行政  
素质,在公务员中树立为人民服务的  
行政理念。在计划经济体制影响下,  
人民群众的参与意识比较淡薄,少数  
官员利用手中掌握的稀缺资源的控  
制权,寻求个人利益,容易产生腐败  
现象,影响了党和政府在人民群众心  
目中的地位 and 形象,破坏了政府的  
公共权威。要从根本上转变这种情  
况,就要对公务员的从业素质和行政  
伦理进行教育,加强行政伦理建设。  
公开是对现代责任政府、透明政府、  
服务型政府的必然要求。政府公务  
员是行政主体实施行政管理职能的  
代表,其观念的切实转变是政府政治  
体制改革取得成功的重要保证。行政  
观念不转变,服务型政府的建设势  
必成为一句空话。因此,政府及其  
公务员应当树立起“以公开为原则,  
不公开为例外”的政务公开意识,  
并将“全心全意为人民服务”作为  
自己的行动宗旨和准则。

行政人员职业能力素质是政府行  
政能力的重要体现,只有提高行政从  
业人员素质才能更好地为公众服务,  
这需要做到:首先,加强行政人员廉  
洁自律教育。政务公开包括将行政  
过程公开,也包括将选拔行政人员、  
行政人员队伍建设和管理加以公开。  
公开可以杜绝在行政人员队伍建  
设中的暗箱

操作,切实提高行政人员素质,将道  
德好、素质高、业务精的优秀人才  
选拔出来。另外,公开考核、奖励、  
晋升、培训、处罚等相关规定,也有  
利于行政人员对工作绩效有所预期,  
激励其更好地完成本职工作。其次,  
切实加强行政人员的素质建设。在  
政务公开环境下,电子政务是其实现  
的技术途径,经过选拔上岗的行政  
人员需要具备相应的办公自动化水  
平,自觉提高自身的职业素质和能  
力。在职能部门工作的公务员则需  
要更加熟悉相关法律、法规,作为  
规范自己行为、提高执法能力的基础。  
再次,公务员应该将为人民服务作  
为自己实践人民公仆义务的重要途  
径,按照政务公开对政府行政提出  
的新要求加以落实。

发展电子政务,加强政府信息化  
建设。建立符合政务公开要求的新型  
政府,必须有信息交换机制作为技  
术支持,电子政务工程就是国家在  
实施这一进程时采取的重要技术手  
段和途径,它实现了政府管理中多  
种管理方法的协调和创新,并将公  
共管理和

服务理念贯穿到组织运行机制中。  
电子政务通过信息技术手段在政府  
组织内的实施,成为促进政府组织  
业务流程重组的技术力量,也充分  
体现了政府人性化管理的需要,体  
现了服务公众的目标。政务公开带  
来了政府管理模式的全新变革,适  
应现代行政理念的发展,要求政府  
实施全面的改革和调整;行政人员  
和政府行政观念的调整,也为电子  
政务的发展准备了良好的环境要素。  
电子政务当前的发展重点是,进一  
步完善、健全网络体系,建立快速  
灵敏的传递机制,通过电子政务  
加快政务公开的实际步伐。未来  
政府服务将朝“一站式”、“24  
小时”、“自助式”服务的方向发  
展。电子政务通过其技术方式的  
转化,使政府服务更快捷、方便,  
具有更高的附加值。在政务公开  
环境下,服务型政府的理念将借  
助于互联网等技术手段在现实中  
得以贯彻。

作者单位/中国社会科学院法学研  
究所

